



CEO Report Item 7

TO: East Bay Community Energy Board of Directors
FROM: Nick Chaset, Chief Executive Officer
SUBJECT: CEO Report (Informational Item)
DATE: February 17, 2021

Recommendation

Accept Chief Executive Officer (CEO) report on update items below.

Executive Committee Meeting

A Special Executive Committee Meeting was held on Friday January 29, 2021 pm. Members received an overview of Prepay Transactions, an update on the 2020 Renewable Energy & Storage RFO, as well as an update on the Net Energy Metering policy that will go into effect as of April 2021. The next meeting is scheduled for Friday January 22, 2021 at 12 pm.

Finance, Administration and Procurement Subcommittee Meeting

The next meeting for the Finance, Administration, and Procurement Subcommittee will be held on Wednesday March 10, 2021 at 3:00 pm.

Marketing, Regulatory and Legislative Subcommittee Meeting

The 2021 meeting schedule for the Marketing, Regulatory, and Legislative Subcommittee has yet to be determined.

Marketing and Account Services Update

Arrearage Management Program (AMP)

As previously presented to and approved by the Board, EBCE is participating in the Arrearage Management Program (AMP) with PG&E. AMP is intended to help customers with payment assistance and past debt. The program launched on February 1, 2021.

Customers enrolled in AMP will receive forgiveness of 1/12 of their starting arrearage balance for every on-time payment of a current monthly bill. Customers must make all 12 months of on-time payments to remain in the program. If a customer fails to make payments two months in a row, any amounts forgiven are not forfeited and they are dropped from the program and must wait for 12 months before re-enrolling. There is an \$8,000 debt limit, which is inclusive of PG&E delivery, gas, EBCE generation, and third-party gas charges.

To qualify, a customer must participate in CARE or FERA, has a minimum of \$500 in arrearages with some portion at least 90 days past due, has been a PG&E customer for at least six months, and has made at least one on-time payment in the past 24 months.

Customers must contact PG&E via phone to apply for AMP. At this point, PG&E is still refining the application process and is not doing any outbound marketing of the program. PG&E is recommended AMP to customers who call and are eligible for the program. EBCE will begin outreach to our customers once the application process is better defined.

New Community Enrollment

The 60-day pre-enrollment period for the new communities of Newark, Pleasanton, and Tracy began on February 1, 2021. This is the initial time prior to service when customers may go online or call the customer service center to change their enrollment product or opt out of our service. This is also the time when we send the first notification and begin outreach to inform customers about EBCE services.

Notice 1

The first customer notice is being mailed weekly throughout February. This notice is a printed letter in English, Spanish, and Chinese that will be mailed to the billing address of all eligible customers within Newark, Pleasanton, and Tracy. Copies of the notices, which are unique to each city, are provided as attachments to this report.

Subsequent notices will be mailed or emailed during April, May, and June. The second notice will be a large, tri-fold postcard mailed to customers without a valid email on

file and similar content will be included in email for customers with a valid email address on file.

Outreach and Webinars

Paid advertising in the form of social media promoted posts, digital ads, Comcast commercials, newspaper print ads, and Nextdoor agency posts have launched in each new community to get the word out to local businesses and residents about EBCE. Examples are provided in an attachment to this report.

A series of webinars have been scheduled that focus on commercial customers and residential customers in each new city. Recordings of the webinars will be posted to our website for individuals that are unable to attend at the scheduled time.

- **Introducing East Bay Community Energy Business Webinar**
February 23, 2021
1:00 PM - 2:00 PM Pacific Time
Zoom Link: <https://us02web.zoom.us/j/82783549230>
- **Introducing East Bay Community Energy Business Webinar**
February 25, 2021
6:00 PM - 7:00 PM Pacific Time
Zoom Link: <https://us02web.zoom.us/j/81002438645>
- **Introducing East Bay Community Energy Residential Webinar Newark**
March 10, 2021
12:00 PM - 1:00 PM Pacific Time
Zoom Link: <https://us02web.zoom.us/j/83709981889>
- **Introducing East Bay Community Energy Residential Webinar Pleasanton**
March 17, 2021
12:00 PM - 1:00 PM Pacific Time
Zoom Link: <https://us02web.zoom.us/j/83206812430>
- **Introducing East Bay Community Energy Residential Webinar Tracy**
March 24, 2021
12:00 PM - 1:00 PM Pacific Time
Zoom Link: <https://us02web.zoom.us/j/85772853221>

Attachments

- A. Notice 1 - Newark
- B. Notice 1 - Pleasanton
- C. Notice 1 - Tracy
- D. Notice 1 - Envelope
- E. New Community Enrollment Advertising Examples



The East Bay's public power agency

Recipient Name Here
123 Local Address Ln
City, ST 12345

Dear Newark Residents and Businesses,

You have a new choice in electricity providers. East Bay Community Energy (EBCE) is a local public agency, formed in 2018 by 11 local cities and Alameda County. Starting in April, our service will expand to Newark.

As an EBCE customer, your benefits include:

- **More renewable energy:** EBCE has signed contracts for 700 megawatts of new wind, solar, and battery energy storage at long-term low rates
- **1% savings:** EBCE offers a discount on the electric generation portion of your bill, compared to PG&E rates - EBCE has already saved our customers over \$20 million
- **Innovative programs:** EBCE customers can receive a \$1,250 incentive for solar + battery storage
- **Community involvement:** EBCE policies are determined by Board members including Newark City Council Member Mike Hannon
- **Local benefits:** EBCE has donated over \$2 million to local nonprofits for COVID-19 relief

How it Works

You will be automatically transitioned to EBCE's Bright Choice service in April. You'll get a single monthly PG&E bill that includes EBCE's charge for electricity generation, and PG&E's charges for their services (maintaining electric poles and wires, natural gas service, etc.).

In accordance with California law, EBCE is an "opt out" program. You can opt out at any time by visiting ebce.org or calling **1-833-699-EBCE (3223)**.

Important Notes

- Customers participating in CARE, FERA, and/or Medical Baseline Allowance programs continue to receive these same discounts while on EBCE service.
- EBCE is required to send four enrollment notices to you. This is the first notice. Subsequent notices will be sent by email to customers who have an email address on file with PG&E.
- PG&E is transitioning all customers in Newark to Time-of-Use rates in 2021, whether you are on EBCE service or not. You will receive information about this from PG&E and EBCE.

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy

Nick Chaset

Abbreviated Terms and Conditions of Service

Enrollment and service options East Bay Community Energy (EBCE) is the default electric provider serving Alameda County (except the City of Alameda) and the city of Tracy.

Rates and fees EBCE's electric generation rates are managed to provide greener electricity to our community at competitive rates. Any future rate changes will be adopted at duly noticed public meetings of the EBCE Board. As an EBCE customer, PG&E charges you a monthly Power Charge Indifference Adjustment (PCIA) and Franchise Fee Surcharge. EBCE has accounted for these additional exit fees and charges in its rate setting process.

Billing As an EBCE customer, you continue to receive a single monthly bill from PG&E that includes all electricity-related charges, including EBCE's electric generation charges. PG&E continues to charge for gas services, transmission, distribution, public goods programs and other non-generation charges at the same rates it charges customers who do not receive EBCE service.

Opt out You may opt out of EBCE electric generation service at any time by calling [1-833-699-3223](tel:1-833-699-3223) or by completing the opt-out form at ebce.org/optout.

Customer confidentiality EBCE is committed to protecting customer privacy. EBCE's policy on customer confidentiality can be found at ebce.org/confidentiality or by calling [1-833-699-3223](tel:1-833-699-3223).

Full details of the EBCE Terms and Conditions can be found at ebce.org/terms.



El organismo público de energía de East Bay

Estimados residentes y comerciantes de Newark:

Ahora cuentan con una nueva opción en cuanto a proveedores de servicio eléctrico. East Bay Community Energy (EBCE) es un organismo público local, formado en 2018 por 11 ciudades locales y el condado de Alameda. A partir de abril, nuestro servicio llegará también a Newark.

Como cliente de EBCE, sus beneficios incluyen:

- **Más energía renovable:** EBCE ha firmado contratos para 700 megavatios más de almacenamiento de energía eólica, solar y en baterías a tarifas bajas prolongadas.
- **1 % de ahorro:** EBCE ofrece un descuento en la porción de generación eléctrica de su factura, en comparación con las tarifas de PG&E. EBCE ya les ha ahorrado a nuestros clientes más de \$20 millones.
- **Programas innovadores:** Los clientes de EBCE pueden recibir un incentivo de \$1,250 por almacenamiento de energía solar + batería.
- **Participación de la comunidad:** Las políticas de EBCE las determinan miembros de la Junta, entre ellos Mike Hannon, miembro del consejo de Newark.
- **Beneficios locales:** EBCE ha donado más de \$2 millones a organizaciones sin fines de lucro locales para iniciativas de ayuda por la COVID-19.

Cómo funciona

Usted hará la transición de manera automática al servicio de la Opción Brillante de EBCE en abril. Recibirá una sola factura mensual de PG&E que incluye el cargo de EBCE por la generación de electricidad y los cargos de PG&E por sus servicios (mantenimiento de postes y cables eléctricos, servicio de gas natural, etc.).

De conformidad con las leyes de California, EBCE es un programa de "exclusión voluntaria". Usted puede abandonarlo en cualquier momento visitando ebce.org o llamando al **1-833-699-EBCE (3223)**.

Notas Importantes

- Los clientes que participan en CARE, FERA y/o en programas Medical Baseline Allowance continuarán recibiendo estos mismos descuentos mientras estén en el servicio de EBCE.
- EBCE está obligado a enviarle cuatro avisos de inscripción. Este es el primero. Los siguientes avisos se enviarán por correo electrónico a los clientes que tengan una dirección de correo electrónico registrada en PG&E.
- PG&E pasará a todos los clientes de Newark a tarifas "por tiempo de uso" en 2021, ya sean clientes que están en el servicio de EBCE o no. PG&E y EBCE le informarán sobre esto.

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy

Nick Chaset

Términos y condiciones del servicio (resumidas)

Opciones de inscripción y servicio East Bay Community Energy (EBCE) es el proveedor de electricidad predeterminado que abastece al condado de Alameda (excepto la ciudad de Alameda) y la ciudad de Tracy.

Tarifas y cargos Las tarifas de EBCE por generación eléctrica son gestionadas para brindar electricidad más ecológica a nuestra comunidad a tarifas competitivas. Cualquier cambio futuro en las tarifas se adoptará en reuniones públicas debidamente notificadas de la Junta de EBCE. Como cliente de EBCE, PG&E le cobra un Ajuste de Indiferencia de Cargo de Energía (Power Charge Indifference Adjustment, PCIA) mensual y un Recargo por Franquicia (Franchise Fee Surcharge). EBCE ha dado cuenta de estos cargos y tarifas de cancelación adicionales en su proceso de determinación de tarifas.

Facturación Como cliente de EBCE, continuará recibiendo una sola factura mensual de PG&E que incluye todos los cargos relacionados con la electricidad, incluidos los cargos de generación eléctrica de EBCE. PG&E continuará cobrando los servicios de gas, la transmisión, la distribución, los programas de bienes públicos y otros cargos no relacionados con la generación a las mismas tarifas que a los clientes que no reciben el servicio de EBCE.

Exclusión voluntaria Puede abandonar el servicio de generación eléctrica de EBCE en cualquier momento llamando al **1-833-699-3223** o completando el formulario de exclusión voluntaria que se encuentra en ebce.org/optout.

Confidencialidad del cliente EBCE se compromete a proteger la privacidad del cliente. Puede encontrar la política de EBCE en cuanto a la confidencialidad del cliente visitando ebce.org/confidentiality o llamando al **1-833-699-3223**.

Consulte la versión completa de los Términos y condiciones de EBCE en ebce.org/terms.

尊敬的纽瓦克居民和各大企业：

现有一家新的电力供应商供你们选择。东湾社区能源 (EBCE) 是当地的公共机构，于 2018 年由 11 个当地城市和阿拉米达县共同成立。从 4 月开始，我们的服务范围将扩展至纽瓦克。

EBCE 能为用户带来如下好处：

- **更多的可再生能源：**EBCE 已签订了长期、费用低廉的 700 兆瓦新型风能、太阳能和蓄电池储能合同
- **节省 1%：**与太平洋瓦斯与电力公司 (PG&E) 的费率相比，EBCE 为账单中的发电部分提供了折扣，这已为我们的用户节省了 2000 万美元以上的费用
- **创新计划：**EBCE 用户可获得 1,250 美元的太阳能和蓄电池储能奖励
- **社区参与：**EBCE 政策由董事会成员决定，其中包括纽瓦克市议员 Mike Hannon
- **本地福利：**为缓解新冠肺炎疫情，EBCE 已向当地非营利组织捐款超过 200 万美元

如何运作

您将在 4 月自动转至 EBCE 的“明亮之选”(Bright Choice) 服务。您将每月收到一份 PG&E 账单，其中包括 EBCE 的发电费用以及 PG&E 的服务费用（电线杆和电线维护、天然气服务等）。

根据加利福尼亚州法律，用户对 EBCE 的计划有“选择退出权”。您可以访问 ebce.org 或致电 **1-833-699-EBCE (3223)** 随时退出。

重要说明

- 参与加州能源优惠计划 (CARE)、家庭电费补助计划 (FERA) 和/或医疗用电基准补助计划的用户在使用 EBCE 服务时将继续享受这些折扣。
- EBCE 需要向您发送四封注册通知。此信函为第一封通知。随后的通知将通过电子邮件发送给在 PG&E 登记了电子邮箱地址的用户。
- 无论您是否正在使用 EBCE 服务，PG&E 都将在 2021 年将纽瓦克的所有用户转为按使用时段收费的费率。您将从 PG&E 和 EBCE 获得更多相关信息。

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy



服务条款和条件简述

注册和服务选择 东湾社区能源 (EBCE) 是为阿拉米达县（阿拉米达市除外）和特雷西市提供服务的常规电力供应商。

费率和费用 EBCE 的发电费率管理旨在以具有竞争力的费率为我们的社区提供更为绿色清洁的电力。未来如有任何费率变更，将在正式通知的 EBCE 董事会公开会议上通过。PG&E 每月将对 EBCE 用户收取电费无差异调整 (PCIA) 和特许经营附加费。EBCE 已在费率制定过程中考虑了上述额外的退出费等费用。

账单 作为 EBCE 用户，您将继续从 PG&E 收到每月账单，其中包括所有与供电有关费用（含 EBCE 的发电费用）。PG&E 将继续收取天然气服务、传输、配送、公共物品计划和其他非发电费用，费率与未订购 EBCE 服务的用户相同。

选择退出权 您可以致电 **1-833-699-3223** 或填写 ebce.org/optout 中的选择退出表，随时选择退出 EBCE 的发电服务。

用户保密 EBCE 致力于保护用户隐私。如需了解 EBCE 的用户保密政策，可访问 ebce.org/confidentiality 或致电 **1-833-699-3223** 进行咨询。

有关 EBCE 《条款和条件》的完整详细内容，请访问 ebce.org/terms。



The East Bay's public power agency

Recipient Name Here
123 Local Address Ln
City, ST 12345

Dear Pleasanton Residents and Businesses,

You have a new choice in electricity providers. East Bay Community Energy (EBCE) is a local public agency, formed in 2018 by 11 local cities and Alameda County. Starting in April, our service will expand to Pleasanton.

As an EBCE customer, your benefits include:

- **More renewable energy:** EBCE has signed contracts for 700 megawatts of new wind, solar, and battery energy storage at long-term low rates
- **Competitive rates:** EBCE offers options for customers that prefer savings or 100% renewable energy supply
- **Innovative programs:** EBCE customers can receive a \$1,250 incentive for solar + battery storage
- **Community involvement:** EBCE policies are determined by Board members including Pleasanton City Council Member Kathy Narum
- **Local benefits:** EBCE has donated over \$2 million to local nonprofits for COVID-19 relief

How it Works

You will be automatically transitioned to EBCE's Brilliant 100 service in April, featuring 100% carbon-free energy from solar, wind, and hydropower at the same price as PG&E. You'll get a single monthly PG&E bill that includes EBCE's charge for electricity generation, and PG&E's charges for their services (maintaining electric poles and wires, natural gas service, etc.).

In accordance with California law, EBCE is an "opt out" program. You can opt out at any time by visiting ebce.org or calling **1-833-699-EBCE (3223)**.

Important Notes

- You can switch to our Bright Choice service anytime for rates lower than PG&E or Renewable 100 service that is 100% California wind and solar for about \$5 additional per month for an average residential customer compared to PG&E rates by visiting ebce.org/pleasanton or by calling **1-833-699-EBCE (3223)**.
- Customers participating in CARE, FERA, and/or Medical Baseline Allowance programs continue to receive these same discounts while on EBCE service.
- EBCE is required to send four enrollment notices to you. This is the first notice. Subsequent notices will be sent by email to customers who have an email address on file with PG&E.
- PG&E is transitioning all customers in Pleasanton to Time-of-Use rates in 2021, whether you are on EBCE service or not. You will receive information about this from PG&E and EBCE.

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy

Nick Chaset

Abbreviated Terms and Conditions of Service

Enrollment and service options East Bay Community Energy (EBCE) is the default electric provider serving Alameda County (except the City of Alameda) and the city of Tracy.

Rates and fees EBCE's electric generation rates are managed to provide greener electricity to our community at competitive rates. Any future rate changes will be adopted at duly noticed public meetings of the EBCE Board. As an EBCE customer, PG&E charges you a monthly Power Charge Indifference Adjustment (PCIA) and Franchise Fee Surcharge. EBCE has accounted for these additional exit fees and charges in its rate setting process.

Billing As an EBCE customer, you continue to receive a single monthly bill from PG&E that includes all electricity-related charges, including EBCE's electric generation charges. PG&E continues to charge for gas services, transmission, distribution, public goods programs and other non-generation charges at the same rates it charges customers who do not receive EBCE service.

Opt out You may opt out of EBCE electric generation service at any time by calling [1-833-699-3223](tel:1-833-699-3223) or by completing the opt-out form at ebce.org/optout.

Customer confidentiality EBCE is committed to protecting customer privacy. EBCE's policy on customer confidentiality can be found at ebce.org/confidentiality or by calling [1-833-699-3223](tel:1-833-699-3223).

Full details of the EBCE Terms and Conditions can be found at ebce.org/terms.



El organismo público de energía de East Bay

Estimados residentes y comerciantes de Pleasanton:

Ahora cuentan con una nueva opción en cuanto a proveedores de servicio eléctrico. East Bay Community Energy (EBCE) es un organismo público local, formado en 2018 por 11 ciudades locales y el condado de Alameda. A partir de abril, nuestro servicio llegará también a Pleasanton.

Como cliente de EBCE, sus beneficios incluyen:

- **Más energía renovable:** EBCE ha firmado contratos para 700 megavatios más de almacenamiento de energía eólica, solar y en baterías a tarifas bajas prolongadas.
- **Tarifas competitivas:** EBCE ofrece opciones para clientes que prefieren ahorros o el 100 % de suministro de energía renovable.
- **Programas innovadores:** Los clientes de EBCE pueden recibir un incentivo de \$1,250 por almacenamiento de energía solar + batería.
- **Participación de la comunidad:** Las políticas de EBCE las determinan miembros de la Junta, entre ellos Kathy Narum, miembro del consejo de la ciudad de Pleasanton.
- **Beneficios locales:** EBCE ha donado más de \$2 millones a organizaciones sin fines de lucro locales para iniciativas de ayuda por la COVID-19.

Cómo funciona

Usted hará la transición de manera automática al servicio 100 % Brillante de EBCE en abril. Este servicio incluye 100 % de energía libre de carbono proveniente de energía solar, eólica e hidroeléctrica al mismo precio que en PG&E. Recibirá una sola factura mensual de PG&E que incluye el cargo de EBCE por la generación de electricidad y los cargos de PG&E por sus servicios (mantenimiento de postes y cables eléctricos, servicio de gas natural, etc.).

De conformidad con las leyes de California, EBCE es un programa de "exclusión voluntaria". Usted puede abandonarlo en cualquier momento visitando ebce.org o llamando al **1-833-699-EBCE (3223)**.

Notas Importantes

- Puede cambiar al servicio Opción Brillante en cualquier momento por tarifas más bajas que las de PG&E o al servicio 100 % Renovable, que es 100 % energía eólica y solar de California, por unos \$5 adicionales por mes para un cliente residencial promedio en comparación con las tarifas de PG&E visitando ebce.org/pleasanton o llamando al 1-833-699-EBCE (3223).
- Los clientes que participan en CARE, FERA y/o en programas Medical Baseline Allowance continuarán recibiendo estos mismos descuentos mientras estén en el servicio de EBCE.
- EBCE está obligado a enviarle cuatro avisos de inscripción. Este es el primero. Los siguientes avisos se enviarán por correo electrónico a los clientes que tengan una dirección de correo electrónico registrada en PG&E.
- PG&E pasará a todos los clientes de Pleasanton a tarifas "por tiempo de uso" en 2021, ya sean clientes que están en el servicio de EBCE o no. PG&E y EBCE le informarán sobre esto.

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy

Nick Chaset

Términos y condiciones del servicio (resumidas)

Opciones de inscripción y servicio East Bay Community Energy (EBCE) es el proveedor de electricidad predeterminado que abastece al condado de Alameda (excepto la ciudad de Alameda) y la ciudad de Tracy.

Tarifas y cargos Las tarifas de EBCE por generación eléctrica son gestionadas para brindar electricidad más ecológica a nuestra comunidad a tarifas competitivas. Cualquier cambio futuro en las tarifas se adoptará en reuniones públicas debidamente notificadas de la Junta de EBCE. Como cliente de EBCE, PG&E le cobra un Ajuste de Indiferencia de Cargo de Energía (Power Charge Indifference Adjustment, PCIA) mensual y un Recargo por Franquicia (Franchise Fee Surcharge). EBCE ha dado cuenta de estos cargos y tarifas de cancelación adicionales en su proceso de determinación de tarifas.

Facturación Como cliente de EBCE, continuará recibiendo una sola factura mensual de PG&E que incluye todos los cargos relacionados con la electricidad, incluidos los cargos de generación eléctrica de EBCE. PG&E continuará cobrando los servicios de gas, la transmisión, la distribución, los programas de bienes públicos y otros cargos no relacionados con la generación a las mismas tarifas que a los clientes que no reciben el servicio de EBCE.

Exclusión voluntaria Puede abandonar el servicio de generación eléctrica de EBCE en cualquier momento llamando al **1-833-699-3223** o completando el formulario de exclusión voluntaria que se encuentra en ebce.org/optout.

Confidencialidad del cliente EBCE se compromete a proteger la privacidad del cliente. Puede encontrar la política de EBCE en cuanto a la confidencialidad del cliente visitando ebce.org/confidentiality o llamando al **1-833-699-3223**.

Consulte la versión completa de los Términos y condiciones de EBCE en ebce.org/terms.

尊敬的普莱森顿居民和各大企业：

现有一家新的电力供应商供你们选择。东湾社区能源 (EBCE) 是当地的公共机构，于 2018 年由 11 个当地城市和阿拉米达县共同成立。从 4 月开始，我们的服务范围将扩展至普莱森顿。

EBCE 能为用户带来如下好处：

- **更多的可再生能源：**EBCE 已签订了长期、费用低廉的 700 兆瓦新型风能、太阳能和蓄电池储能合同
- **低廉的费率：**EBCE 为喜欢节省能源或 100% 可再生能源供电的用户提供多种选择
- **创新计划：**EBCE 用户可获得 1,250 美元的太阳能和蓄电池储能奖励
- **社区参与：**EBCE 政策由董事会成员决定，其中包括普莱森顿市议员 Kathy Narum
- **本地福利：**为缓解新冠肺炎疫情，EBCE 已向当地非营利组织捐款超过 200 万美元

如何运作

您将在 4 月自动转至 EBCE 的“明智 100”(Brilliant 100) 服务，其特点是 100% 采用不含碳的太阳能、风能和水电提供电力，费用与太平洋瓦斯与电力公司 (PG&E) 的费率相同。您将每月收到一份 PG&E 账单，其中包括 EBCE 的发电费用以及 PG&E 的服务费用（电线杆和电线维护、天然气服务等）。

根据加利福尼亚州法律，用户对 EBCE 的计划有“选择退出权”。您可以访问 ebce.org 或致电 **1-833-699-EBCE (3223)** 随时退出。

重要说明

- 您可以访问 ebce.org/pleasanton 或致电 **1-833-699-EBCE (3223)**，随时转至费率低于 PG&E 的明亮之选 (Bright Choice) 服务，或者 100% 采用来自加利福尼亚州的风能和太阳能、对于一般居民用户来说相比 PG&E 每月额外增加大约 5 美元费用的可再生 100 (Renewable 100) 服务。
- 参与加州能源优惠计划 (CARE)、家庭电费补助计划 (FERA) 和/或医疗用电基准补助计划的用户在使用 EBCE 服务时将继续享受这些折扣。
- EBCE 需要向您发送四封注册通知。此信函为第一封通知。随后的通知将通过电子邮件发送给在 PG&E 登记了电子邮箱地址的用户。
- 无论您是否正在使用 EBCE 服务，PG&E 都将在 2021 年将普莱森顿的所有用户转为按使用时段收费的费率。您将从 PG&E 和 EBCE 获得更多相关信息。

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy



服务条款和条件简述

注册和服务选择 东湾社区能源 (EBCE) 是为阿拉米达县（阿拉米达市除外）和特雷西市提供服务的常规电力供应商。

费率和费用 EBCE 的发电费率管理旨在以具有竞争力的费率为我们的社区提供更为绿色清洁的电力。未来如有任何费率变更，将在正式通知的 EBCE 董事会公开会议上通过。PG&E 每月将对 EBCE 用户收取电费无差异调整 (PCIA) 和特许经营附加费。EBCE 已在费率制定过程中考虑了上述额外的退出费等费用。

账单 作为 EBCE 用户，您将继续从 PG&E 收到每月账单，其中包括所有与供电有关费用（含 EBCE 的发电费用）。PG&E 将继续收取天然气服务、传输、配送、公共物品计划和其他非发电费用，费率与未订购 EBCE 服务的用户相同。

选择退出权 您可以致电 **1-833-699-3223** 或填写 ebce.org/optout 中的选择退出表，随时选择退出 EBCE 的发电服务。

用户保密 EBCE 致力于保护用户隐私。如需了解 EBCE 的用户保密政策，可访问 ebce.org/confidentiality 或致电 **1-833-699-3223** 进行咨询。

有关 EBCE 《条款和条件》的完整详细内容，请访问 ebce.org/terms。



The East Bay's public power agency

Recipient Name Here
123 Local Address Ln
City, ST 12345

Dear Tracy Residents and Businesses,

You have a new choice in electricity providers. East Bay Community Energy (EBCE) is a local public agency, formed in 2018 by 11 local cities and Alameda County. Starting in April, our service will expand to Tracy.

As an EBCE customer, your benefits include:

- **More renewable energy:** EBCE has signed contracts for 700 megawatts of new wind, solar, and battery energy storage at long-term low rates
- **1% savings:** EBCE offers a discount on the electric generation portion of your bill, compared to PG&E rates — EBCE has already saved our customers over \$20 million
- **Innovative programs:** EBCE customers can receive a \$1,250 incentive for solar + battery storage
- **Community involvement:** EBCE policies are determined by Board members including Tracy City Council Member Dan Arriola
- **Local benefits:** EBCE has donated over \$2 million to local nonprofits for COVID-19 relief

How it Works

You will be automatically transitioned to EBCE's Bright Choice service in April. You'll get a single monthly PG&E bill that includes EBCE's charge for electricity generation, and PG&E's charges for their services (maintaining electric poles and wires, natural gas service, etc.).

In accordance with California law, EBCE is an "opt out" program. You can opt out at any time by visiting ebce.org or calling 1-833-699-EBCE (3223).

Important Notes

- Customers participating in CARE, FERA, and/or Medical Baseline Allowance programs continue to receive these same discounts while on EBCE service.
- EBCE is required to send four enrollment notices to you. This is the first notice. Subsequent notices will be sent by email to customers who have an email address on file with PG&E.

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy

Nick Chaset

Abbreviated Terms and Conditions of Service

Enrollment and service options East Bay Community Energy (EBCE) is the default electric provider serving Alameda County (except the City of Alameda) and the city of Tracy.

Rates and fees EBCE's electric generation rates are managed to provide greener electricity to our community at competitive rates. Any future rate changes will be adopted at duly noticed public meetings of the EBCE Board. As an EBCE customer, PG&E charges you a monthly Power Charge Indifference Adjustment (PCIA) and Franchise Fee Surcharge. EBCE has accounted for these additional exit fees and charges in its rate setting process.

Billing As an EBCE customer, you continue to receive a single monthly bill from PG&E that includes all electricity-related charges, including EBCE's electric generation charges. PG&E continues to charge for gas services, transmission, distribution, public goods programs and other non-generation charges at the same rates it charges customers who do not receive EBCE service.

Opt out You may opt out of EBCE electric generation service at any time by calling [1-833-699-3223](tel:1-833-699-3223) or by completing the opt-out form at ebce.org/optout.

Customer confidentiality EBCE is committed to protecting customer privacy. EBCE's policy on customer confidentiality can be found at ebce.org/confidentiality or by calling [1-833-699-3223](tel:1-833-699-3223).

Full details of the EBCE Terms and Conditions can be found at ebce.org/terms.

El organismo público de energía de East Bay

Estimados residentes y comerciantes de Tracy:

Ahora cuentan con una nueva opción en cuanto a proveedores de servicio eléctrico. East Bay Community Energy (EBCE) es un organismo público local, formado en 2018 por 11 ciudades locales y el condado de Alameda. A partir de abril, nuestro servicio llegará también a Tracy.

Como cliente de EBCE, sus beneficios incluyen:

- **Más energía renovable:** EBCE ha firmado contratos para 700 megavatios más de almacenamiento de energía eólica, solar y en baterías a tarifas bajas prolongadas.
- **1 % de ahorro:** EBCE ofrece un descuento en la porción de generación eléctrica de su factura, en comparación con las tarifas de PG&E. EBCE ya les ha ahorrado a nuestros clientes más de \$20 millones.
- **Programas innovadores:** Los clientes de EBCE pueden recibir un incentivo de \$1,250 por almacenamiento de energía solar + batería.
- **Participación de la comunidad:** Las políticas de EBCE las determinan miembros de la Junta, entre ellos Dan Arriola, miembro del consejo de Tracy.
- **Beneficios locales:** EBCE ha donado más de \$2 millones a organizaciones sin fines de lucro locales para iniciativas de ayuda por la COVID-19.

Cómo funciona

Usted hará la transición de manera automática al servicio de la Opción Brillante de EBCE en abril. Recibirá una sola factura mensual de PG&E que incluye el cargo de EBCE por la generación de electricidad y los cargos de PG&E por sus servicios (mantenimiento de postes y cables eléctricos, servicio de gas natural, etc.).

De conformidad con las leyes de California, EBCE es un programa de "exclusión voluntaria". Usted puede abandonarlo en cualquier momento visitando ebce.org o llamando al **1-833-699-EBCE (3223)**.

Notas Importantes

- Los clientes que participan en CARE, FERA y/o en programas Medical Baseline Allowance continuarán recibiendo estos mismos descuentos mientras estén en el servicio de EBCE.
- EBCE está obligado a enviarle cuatro avisos de inscripción. Este es el primero. Los siguientes avisos se enviarán por correo electrónico a los clientes que tengan una dirección de correo electrónico registrada en PG&E.

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy



Términos y condiciones del servicio (resumidas)

Opciones de inscripción y servicio East Bay Community Energy (EBCE) es el proveedor de electricidad predeterminado que abastece al condado de Alameda (excepto la ciudad de Alameda) y la ciudad de Tracy.

Tarifas y cargos Las tarifas de EBCE por generación eléctrica son gestionadas para brindar electricidad más ecológica a nuestra comunidad a tarifas competitivas. Cualquier cambio futuro en las tarifas se adoptará en reuniones públicas debidamente notificadas de la Junta de EBCE. Como cliente de EBCE, PG&E le cobra un Ajuste de Indiferencia de Cargo de Energía (Power Charge Indifference Adjustment, PCIA) mensual y un Recargo por Franquicia (Franchise Fee Surcharge). EBCE ha dado cuenta de estos cargos y tarifas de cancelación adicionales en su proceso de determinación de tarifas.

Facturación Como cliente de EBCE, continuará recibiendo una sola factura mensual de PG&E que incluye todos los cargos relacionados con la electricidad, incluidos los cargos de generación eléctrica de EBCE. PG&E continuará cobrando los servicios de gas, la transmisión, la distribución, los programas de bienes públicos y otros cargos no relacionados con la generación a las mismas tarifas que a los clientes que no reciben el servicio de EBCE.

Exclusión voluntaria Puede abandonar el servicio de generación eléctrica de EBCE en cualquier momento llamando al **1-833-699-3223** o completando el formulario de exclusión voluntaria que se encuentra en ebce.org/optout.

Confidencialidad del cliente EBCE se compromete a proteger la privacidad del cliente. Puede encontrar la política de EBCE en cuanto a la confidencialidad del cliente visitando ebce.org/confidentiality o llamando al **1-833-699-3223**.

Consulte la versión completa de los Términos y condiciones de EBCE en ebce.org/terms.

尊敬的特雷西居民和各大企业：

现有一家新的电力供应商供你们选择。东湾社区能源 (EBCE) 是当地的公共机构，于 2018 年由 11 个当地城市和阿拉米达县共同成立。从 4 月开始，我们的服务范围将扩展至特雷西。

EBCE 能为用户带来如下好处：

- **更多的可再生能源：**EBCE 已签订了长期、费用低廉的 700 兆瓦新型风能、太阳能和蓄电池储能合同
- **节省 1%：**与太平洋瓦斯与电力公司 (PG&E) 的费率相比，EBCE 为账单中的发电部分提供了折扣，这已为我们的用户节省了 2000 万美元以上的费用
- **创新计划：**EBCE 用户可获得 1,250 美元的太阳能和蓄电池储能奖励
- **社区参与：**EBCE 政策由董事会成员决定，其中包括特雷西市议员 Dan Arriola
- **本地福利：**为缓解新冠肺炎疫情，EBCE 已向当地非营利组织捐款超过 200 万美元

如何运作

您将在 4 月自动转至 EBCE 的“明亮之选”(Bright Choice) 服务。您将每月收到一份 PG&E 账单，其中包括 EBCE 的发电费用以及 PG&E 的服务费用（电线杆和电线维护、天然气服务等）。

根据加利福尼亚州法律，用户对 EBCE 的计划有“选择退出权”。您可以访问 ebce.org 或致电 **1-833-699-EBCE (3223)** 随时退出。

重要说明

- 参与加州能源优惠计划 (CARE)、家庭电费补助计划 (FERA) 和/或医疗用电基准补助计划的用户在使用 EBCE 服务时将继续享受这些折扣。
- EBCE 需要向您发送四封注册通知。此信函为第一封通知。随后的通知将通过电子邮件发送给在 PG&E 登记了电子邮箱地址的用户。

Nick Chaset, CEO

East Bay Community Energy



服务条款和条件简述

注册和服务选择 东湾社区能源 (EBCE) 是为阿拉米达县（阿拉米达市除外）和特雷西市提供服务的常规电力供应商。

费率和费用 EBCE 的发电费率管理旨在以具有竞争力的费率为我们的社区提供更为绿色清洁的电力。未来如有任何费率变更，将在正式通知的 EBCE 董事会公开会议上通过。PG&E 每月将对 EBCE 用户收取电费无差异调整 (PCIA) 和特许经营附加费。EBCE 已在费率制定过程中考虑了上述额外的退出费等费用。

账单 作为 EBCE 用户，您将继续从 PG&E 收到每月账单，其中包括所有与供电有关费用（含 EBCE 的发电费用）。PG&E 将继续收取天然气服务、传输、配送、公共物品计划和其他非发电费用，费率与未订购 EBCE 服务的用户相同。

选择退出权 您可以致电 **1-833-699-3223** 或填写 ebce.org/optout 中的选择退出表，随时选择退出 EBCE 的发电服务。

用户保密 EBCE 致力于保护用户隐私。如需了解 EBCE 的用户保密政策，可访问 ebce.org/confidentiality 或致电 **1-833-699-3223** 进行咨询。

有关 EBCE 《条款和条件》的完整详细内容，请访问 ebce.org/terms。



1999 Harrison Street, Suite 800
Oakland, CA 94612

Attachment CEO Report Item 7D

Your electricity service will
soon be **greener** and **local**.

HERE'S HOW

Your electricity service is about to get greener. Find out how: [ebce.org](https://www.ebce.org)
Su servicio de electricidad está por volverse más verde. Averigüe cómo: [ebce.org/es](https://www.ebce.org/es)
你的電力服務即將變得更環保。請查詢詳情: [ebce.org/cn](https://www.ebce.org/cn)

CEO Report

Attachment 5 – Advertising Examples for New Community Enrollment

PRINT

Fremont Argus

Pleasanton Weekly



Hello Newark!
Your new green energy provider arrives April 2021



East Bay Community Energy is your local public power agency, providing a green mix of electricity at lower prices than PG&E, and supporting local community programs.
[Learn more at ebce.org/newark](http://ebce.org/newark)



Hello Pleasanton!
Your new green energy provider arrives April 2021



East Bay Community Energy is your local public power agency, providing 100% carbon-free energy from solar, wind, and hydropower at the same price as PG&E, and supporting local community programs.
[Learn more at ebce.org/pleasanton](http://ebce.org/pleasanton)



Tracy Press



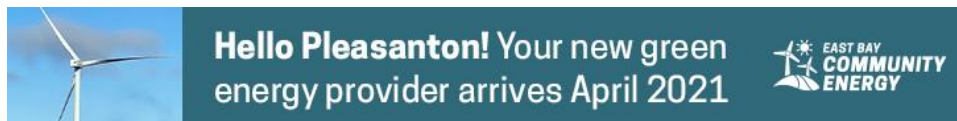
Hello Tracy!
Your new green energy provider arrives April 2021




East Bay Community Energy is your local public power agency, providing a green mix of electricity at lower prices than PG&E, and supporting local community programs.
[Learn more at ebce.org/tracy](http://ebce.org/tracy)



DIGITAL



Hello Pleasanton! Your new green energy provider arrives April 2021




SOCIAL

Facebook

East Bay Community Energy 22h · 🌐

Starting this month, we'll be introducing ourselves to our Newark, Pleasanton, and Tracy customers with an important notice. Be sure to check your mailbox. We can't wait to be your local source for clean energy!

[City of Tracy - Local Government](#)



Learn more at ebce.org/tracy

EBCE.ORG

Welcome New Cities
EBCE is expanding service to more cities in the East Bay to ...

[Learn More](#)

Twitter

East Bay Community Energy @PoweredbyEBCE · 21h

Starting this month, we'll be introducing ourselves to our Newark, Pleasanton, and Tracy customers with an important notice. Be sure to check your mailbox. We can't wait to be your local source for clean energy!


More at ebce.org/newark



🗨️ 🔄 ❤️ 3 📤

Nextdoor

East Bay Community Energy
Vice President, Marketing and Account Services ANNIE HENDERSON · 1 Feb



Hello from East Bay Community Energy. Hi Tracy community members. My name is Annie Henderson, and I work at East Bay Community Energy (EBCE), the local community-led electricity agency. EBCE will soon be the electricity supplier for Tracy, and I want to introduce our agency. In 2019, the City of See more...

Posted to **Subscribers of East Bay Community Energy in 1 area**

👍 Like 🗨️ 1 Comment 🍷 3 - 1208 Impressions

Lisa R. · Willow Creek NW
Glad we are finally
#GoingGreen
#SavingGreen
#SavingThePlanet (edited)
6 days ago [Like](#) [Reply](#) ❤️ 1

Instagram



poweredbyebce · Following

poweredbyebce We're looking forward to starting our service in Newark, Tracy, and Pleasanton in April! 5d

planetacterra Nice! Love to see the growth! 🍷 4d [Reply](#)

🍷 36 views
5 DAYS AGO

😊 Add a comment... [Post](#)