

Serving San Joaquin County with clean power, competitive rates, and local investment.

Ofrecemos al condado de San Joaquín energía limpia, tarifas competitivas e inversión local.



You're now receiving cleaner electricity at competitive rates through Ava Community Energy, your local public power agency. The San Joaquin County Board of Supervisors voted to join Ava to provide the community with lower electricity rates and local investment.

For more information, visit AvaEnergy.org/sjc or contact us at 833-699-3223.

Participants in CARE, FERA, and Medical Baseline allowance programs continue to receive the same discounts while on Ava service.

Ahora está recibiendo electricidad más limpia a tarifas competitivas a través de Ava Community Energy, su agencia local de energía pública. La Junta de Supervisores del Condado de San Joaquín aprobó la adhesión a Ava con el fin de ofrecer a la comunidad tarifas eléctricas más bajas e inversión local.

Para obtener más información, visite AvaEnergy.org/es/sjc o llámenos al 833-699-3223.

Los clientes que participan en los programas CARE, FERA y/o Medical Baseline Allowance continuarán recibiendo los mismos descuentos mientras utilicen el servicio de Ava.





Understanding Your PG&E Bill

There are two parts to electricity service: generation and delivery. Ava provides generation, and PG&E provides delivery.

Your PG&E bill now includes a monthly Generation Credit from PG&E showing what you would have paid them for electricity generation. That credit fully offsets Ava's charges for electricity generation. You get the benefits of cleaner energy, competitive rates, and customer programs.

You have been automatically enrolled in Ava's Bright Choice service, which is a 0.5% discount to PG&E (including all fees). To change your service plan or return to PG&E service, visit AvaEnergy.org/change-my-plan.

Solar customers: Your enrollment triggered a true-up and cash-out of your PG&E charges, and you will begin having separate true-ups with Ava for your generation charges. Like all Ava Bright Choice customers, you pay less for electricity generation than you would on PG&E's plan. Learn more: AvaEnergy.org/welcome-solar.

Abbreviated Terms and Conditions:

Full details of the Ava Terms and Conditions can be found at AvaEnergy.org/terms.

Para conocer los términos y condiciones en español o completos, visite AvaEnergy.org/es/terms.

Enrollment and service options: Ava Community Energy (Ava) is the default electric provider serving Alameda County (except the City of Alameda) and parts of San Joaquin County (limited to Tracy, Stockton, Lathrop, and unincorporated San Joaquin County).

Cómo entender su factura de PG&E

El servicio eléctrico tiene dos componentes: generación y distribución. Ava se encarga de la generación y PG&E de la distribución.

Su factura de PG&E ahora incluye un crédito mensual por generación, que muestra lo que habría pagado a PG&E por la generación de electricidad. Ese crédito compensa completamente los cargos de Ava por generación eléctrica. De esta manera, usted obtiene los beneficios de energía más limpia, tarifas competitivas y programas para clientes.

Usted ha sido inscrito automáticamente en el plan Bright Choice de Ava, que ofrece un descuento del 0.5 % frente a PG&E (incluidas todas las tarifas). Para cambiar de plan o regresar al servicio de PG&E, visite AvaEnergy.org/es/cambia-tu-plan.

Clientes solares: Su inscripción activó un ajuste ("true-up") y la liquidación de los cargos de PG&E, y a partir de ahora tendrá ajustes separados con Ava para los cargos de generación. Al igual que todos los clientes del plan Bright Choice de Ava, usted paga menos por la generación de electricidad que con el plan de PG&E. Para más información, visite AvaEnergy.org/es/bienvenido-solar.

Billing: As an Ava customer, you continue to receive a single monthly bill from PG&E that includes all electricity-related charges, including Ava's electric generation charges. PG&E continues to charge for gas services, transmission, distribution, public goods programs, and other non-generation charges at the same rates it charges customers who do not receive Ava service.

Customer confidentiality: Ava is committed to protecting customer privacy. Our policy on customer confidentiality can be found at AvaEnergy.org/confidentiality or by calling 833-699-3223.



1999 Harrison Street
Suite 2300
Oakland, CA 94612